

# BEYOND.HOST

Digitaler Service-Assistent für Ihren Eventbereich

 BEYOND.HOST  
MORE THAN A CALL

Die größte Herausforderung im Eventbereich oder in der Hotellerie ist es, die richtige Anzahl an Mitarbeitern zur richtigen Zeit genau da zu haben, wo Gäste sie benötigen und das ganze noch kosteneffektiv!





# WARUM BEYOND.HOST?

Wir haben die aktuellen Herausforderungen der Branche erkannt und mit Beyond.Host die passende Lösung entwickelt.

Sie haben auch zu wenige Mitarbeiter?

Sie suchen nach Möglichkeiten Ihre Mitarbeiter zu entlasten?

Sie möchten das Ihre Mitarbeiter immer erreichbar für Ihre Gäste sind?

Sie suchen nach einer Möglichkeit Ihre Bewertungen im Eventbereich zu verbessern?

Sie möchten Ihre Angebot digitaler gestalten?

**Genau hier unterstützt Sie Beyond.Host!**





# WAS IST BEYOND.HOST?

Beyond.Host ist eine **cloudbasierte Software**, die im Tagungsraum dabei hilft die **Kommunikation zwischen Referenten und Service Mitarbeitern** mit einem Klick durch digitale Übertragung des Servicewunsches zu **verbessern**.

Auf der anderen Seite **unterstützt** Beyond.Host die **interaktive Kommunikation** zwischen Trainern, Referenten und Teilnehmern im Zusammenspiel mit der **Beyond.Host User App**

"Beyond.Host ist der neue Standard für die Bankett - und Konferenzausstattung!"

Beyond.Host  
User APP



Beyond.Host  
Smart Watch



Beyond.Host  
Master Display





# WIE FUNKTIONIERT BEYOND.HOST?



## Service-Ruf mit einem Klick

Service-Anfrage-Optionen mit intuitiver Bedienung mit allen wichtigen Bedürfnissen Ihrer Referenten in einer Software integriert.

## Übertragung per WLAN auf Service-Uhr

Der Raum und Service-Wunsch werden auf die Uhr übertragen und vom Mitarbeiter bestätigt an das Tablet zurück gesendet.

SCAN ME





# SMARTWATCH BEYOND.HOST

Die perfekte Schnittstelle zwischen Mitarbeitern und Gast

Mit der Smartwatch, können Ihre Mitarbeiter effektiv Ihre ToDo's im täglichen Geschäft erledigen und verlieren dabei den Kunden nie aus den Augen.

Jede Service-Anfrage kann gezielt auf die Smartwatch eingestellt werden und selbst wenn der Mitarbeiter diese mal abgelegt hat, können durch entsprechend eingestellte Eskalationsstufen der Manager oder andere Kollegen einspringen, um dem Kunden den bestmöglichen Service zu bieten.



# FEATURES VON BEYOND.HOST

BEYOND.HOST  
MORE THAN A CALL

## TEXT MESSAGE



### Service-Calls

Verschiedene Service-Anfrage-Optionen mit intuitiver Bedienung mit allen wichtigen Bedürfnissen Ihrer Referenten.



## REFRESH ROOM



Raumauffrischungen, zusätzliche Getränke, Tagungsmaterialien nachliefern oder den Raum lüften





# FEATURES VON BEYOND.HOST

INDOOR

OUTDOOR



Der Mitarbeiter wird gerufen und darf den Raum sofort betreten.



Der Mitarbeiter wird gerufen und signalisiert durch die „Glockenfunktion“ in der Smartwatch, dass dieser vor der Tür bereit steht.

# ////// FEATURES VON BEYOND.HOST

BEYOND.HOST  
MORE THAN A CALL

## BREAK DELAY



 Verschieben Sie die geplante Pause um X Minuten, damit verhindern Sie unproduktive Wartezeiten Ihrer Mitarbeiter und garantieren frische Pausensnacks.

## LOCK ROOM



Ihre Kunden können den Raum verlassen und per Knopfdruck das Signal übermitteln, ohne erst nach einem Mitarbeiter zu suchen.

//////  
**MORE THAN A CALL  
BEYOND.HOST**

**BEYOND.HOST**  
MORE THAN A CALL

In erster Linie ein Ruf-System, bietet unsere Software darüberhinaus Interaktion und Kommunikation direkt im Tagungsraum im Zusammenspiel mit unserer Teilnehmer APP.

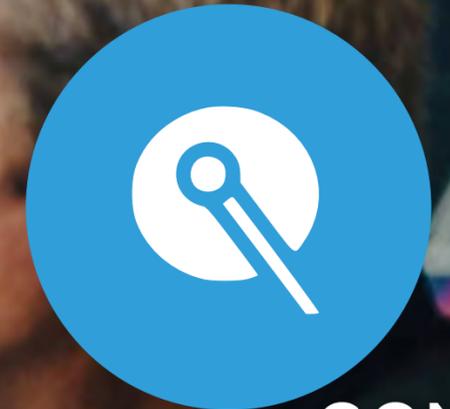
Mit Features wie Q&A, Voting, Gong und Timer, Bewegungssensor bieten Sie den entscheidenden Vorteil.



**MUSIC**



**TIMER**



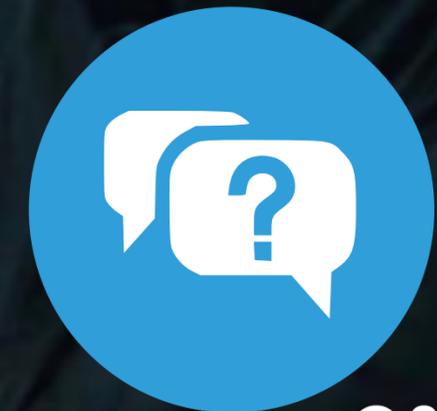
**GONG**



**MOTION SENSOR**



**VOTING**



**Q&A**

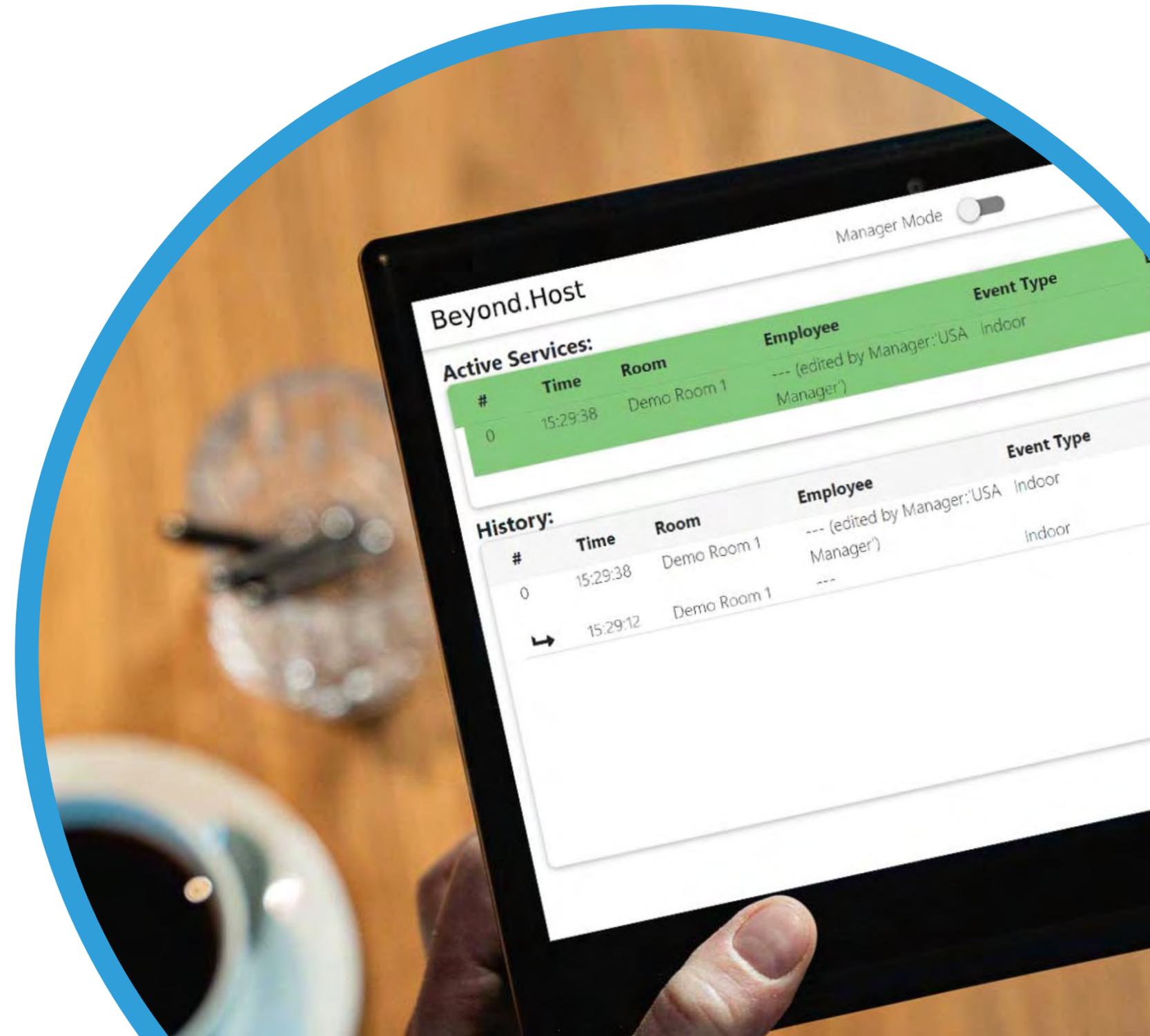


# REPORTING MIT BEYOND.HOST

Get real insides - behalten Sie Ihren Tagungsbereich im Blick.

Definieren Sie Ihre Abläufe, rund um den Konferenzbereich komplett neu und verbessern Sie kontinuierlich Ihre Service-Qualität.

Alle Tätigkeiten werden von Beyond.Host aufgezeichnet und übersichtlich dargestellt. Darüber hinaus erscheinen alle aktuellen und zeitkritischen Aktionen, die per ServiceCall und SmartWatch getätigt werden, kontinuierlich auf einer Live-Protokoll-Webseite im Manager Control Screen. So lässt sich einfach der Überblick über die aktuellen Geschehnisse im Veranstaltungsbereich erhalten und Sie haben jederzeit die Option aktiv einzugreifen.



Beyond.Host

Active Services:

#	Time	Room	Employee	Event Type
0	15:29:38	Demo Room 1	--- (edited by Manager:'USA Manager')	Indoor

History:

#	Time	Room	Employee	Event Type
0	15:29:38	Demo Room 1	--- (edited by Manager:'USA Manager')	Indoor
→	15:29:12	Demo Room 1	---	Indoor

»» Die Zukunft gehört  
denjenigen, die heute schon  
an morgen denken ««

- Michael Tischer, CEO

Demo  
anfordern!

**MIT BEYOND.HOST GEHEN SIE DEN NÄCHSTEN  
SCHRITT IN DER GAST-KOMMUNIKATION.**

